

1. Definities

- Klant: de natuurlijke persoon die een behandeling boekt bij Nana Brows.
- Behandeling: iedere door Nana Brows aangeboden dienst, zoals wenkbrauwstyling, -shaping, -tinten of andere browbehandelingen.
- Studio: de vestiging van Nana Brows waar de behandelingen plaatsvinden.

2. Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle afspraken, behandelingen en overeenkomsten tussen Nana Brows en de Klant.

3. Afspraken en annuleren

- Afspraken kunnen online of telefonisch worden gemaakt.
- Annuleren of verplaatsen kan kosteloos tot 24 uur voor de afspraak.
- Bij annulering binnen 24 uur of het niet verschijnen, behoudt Nana Brows zich het recht voor het volledige bedrag van de geboekte behandeling in rekening te brengen.

4. Prijzen en betaling

- Alle prijzen zijn vermeld op de website en/of in de studio.
- Betaling dient direct na de behandeling plaats te vinden, contant of per pin.
- Nana Brows behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen.

5. Hygiëne en gezondheid

- De studio werkt volgens hoge hygiënenormen.
- De Klant dient gezondheidsproblemen, huidproblemen of allergieën voorafgaand aan de behandeling te melden.
- Nana Brows is niet aansprakelijk voor schade of klachten die voortvloeien uit het verzwijgen van relevante informatie door de Klant.

6. Aansprakelijkheid

- Nana Brows is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
- Indien een behandeling niet het gewenste resultaat oplevert, kan dit nooit leiden tot restitutie van de kosten.

7. Klachten

- Klachten over een behandeling dienen binnen 48 uur na de afspraak gemeld te worden.
- Nana Brows zal de klacht zorgvuldig beoordelen en waar mogelijk een passende oplossing bieden.

8. Cadeaubonnen en acties

- Cadeaubonnen zijn persoonlijk en niet inwisselbaar voor geld.
- Acties of kortingen zijn alleen geldig binnen de gestelde actieperiode en niet combineerbaar.

9. Privacy

- Persoonlijke gegevens van de Klant worden uitsluitend gebruikt voor het plannen van afspraken, het uitvoeren van behandelingen en – indien toestemming gegeven – voor marketingdoeleinden.
- Nana Brows behandelt alle gegevens vertrouwelijk en deelt deze niet met derden.

10. Toepasselijk recht

- Op alle overeenkomsten en behandelingen is het Nederlands recht van toepassing.