ALGEMENE VOORWAARDEN & PRIVACYBELEID - NANA BROWS

1. Definities

- Nana Brows: de onderneming die schoonheidsbehandelingen aanbiedt.

- Klant: de natuurlijke persoon die een afspraak maakt bij Nana Brows.

- Behandeling: iedere door Nana Brows aangeboden dienst, zoals wenkbrauwstyling, shaping en tinten.

- Overeenkomst: de afspraak tussen Nana Brows en de Klant.

2. Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle afspraken, behandelingen, aankopen (zoals cadeaubonnen) en overeenkomsten tussen Nana Brows en de Klant.

3. Afspraken, aanbetaling en annuleringen

- Afspraken kunnen online of telefonisch worden gemaakt.

- Voor nieuwe klanten geldt voor afspraken die vanaf 1 oktober 2026 worden gemaakt een aanbetaling van 35% van de prijs van de geboekte behandeling. De afspraak is definitief gereserveerd zodra de aanbetaling is voldaan.

- De aanbetaling wordt bij het doorgaan van de afspraak verrekend met het totaalbedrag van de behandeling.

- Annuleren of verplaatsen kan kosteloos tot 48 uur vóór de afspraak. Bij annulering wordt de aanbetaling terugbetaald of, indien gewenst, verrekend met een nieuwe afspraak.

- Bij annulering of verplaatsing binnen 48 uur vóór de afspraak is 50% van de prijs van de geboekte behandeling verschuldigd.

- Bij een no-show is 100% van de prijs van de geboekte behandeling verschuldigd.

- Een reeds betaalde aanbetaling wordt altijd in mindering gebracht op het bedrag dat wegens te late annulering of no-show verschuldigd is.

4. Prijzen en betaling

- Alle prijzen zijn vermeld op de website en/of in de studio.

- Betaling dient direct na de behandeling te worden voldaan (contant of per pin).

- Nana Brows behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen.

5. Hygiëne en gezondheid

- Nana Brows werkt volgens hoge hygiënestandaarden.

- De Klant is verplicht om voorafgaand aan de behandeling relevante informatie te verstrekken over gezondheid, huidproblemen of allergieën.

- Nana Brows is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het achterhouden van deze informatie.

6. Aansprakelijkheid

- Nana Brows is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.

- Indien een behandeling niet het gewenste resultaat oplevert, kan dit nooit leiden tot restitutie van de kosten.

- Aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag van de betreffende behandeling.

7. Klachten

- Klachten over een behandeling dienen binnen 48 uur na de afspraak gemeld te worden via het volgende e-mailadres: Info@nanabrows.nl

- Nana Brows zal de klacht zorgvuldig beoordelen en waar mogelijk een passende oplossing bieden.

- Een controle of correctie dient binnen één week na de behandeling plaats te vinden. Indien dit om welke reden dan ook later plaatsvindt, kunnen hiervoor kosten in rekening worden gebracht.

- Indien de klacht betrekking heeft op het resultaat van de behandeling, kan Nana Brows, indien passend, aanbieden om binnen één week na de oorspronkelijke behandeling terug te komen voor een controle en eventuele correctie.

8. Cadeaubonnen en acties

- Cadeaubonnen zijn persoonlijk en niet inwisselbaar voor geld.

- Cadeaubonnen zijn geldig tot [bijv. 1 jaar na uitgiftedatum], tenzij anders vermeld.

- Verlies of diefstal van cadeaubonnen is voor eigen risico.

- Acties of kortingen zijn alleen geldig binnen de gestelde actieperiode en zijn niet combineerbaar, tenzij anders aangegeven.

9. Privacy (AVG)

- Nana Brows verwerkt persoonsgegevens zoals naam, telefoonnummer, e-mailadres en afspraakgegevens.

- Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het plannen van afspraken, het uitvoeren van behandelingen en - indien toestemming is gegeven - voor marketingdoeleinden.

- Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor deze doeleinden.

- Nana Brows deelt geen gegevens met derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de dienstverlening of wettelijk verplicht is.

- Nana Brows neemt passende maatregelen om jouw gegevens te beveiligen.

- De Klant heeft het recht op inzage, correctie of verwijdering van zijn/haar persoonsgegevens. Verzoeken kunnen worden ingediend via het volgende e-mailadres: Info@nanabrows.nl

10. Toepasselijk recht

- Op alle overeenkomsten en behandelingen is het Nederlands recht van toepassing.

11. Contact

- Nana Brows
- E-mail: Info@nanabrows.nl