

# ALGEMENE VOORWAARDEN & PRIVACYBELEID – NANA BROWS

---

## 1. Definities

- Nana Brows: de onderneming die schoonheidsbehandelingen aanbiedt.
- Klant: de natuurlijke persoon die een afspraak maakt bij Nana Brows.
- Behandeling: iedere door Nana Brows aangeboden dienst, zoals wenkbrauwstyling, shaping en tinten.
- Overeenkomst: de afspraak tussen Nana Brows en de Klant.

---

## 2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle afspraken, behandelingen, aankopen (zoals cadeaubonnen) en overeenkomsten tussen Nana Brows en de Klant.

---

## 3. Afspraken en annuleringen

- Afspraken kunnen online of telefonisch worden gemaakt.
- Annuleren of verplaatsen is kosteloos tot 24 uur vóór de afspraak.
- Bij annulering binnen 24 uur of bij no-show behoudt Nana Brows zich het recht voor het volledige bedrag in rekening te brengen.

---

## 4. Prijzen en betaling

- Alle prijzen zijn vermeld op de website en/of in de studio.
- Betaling dient direct na de behandeling te worden voldaan (contant of per pin).
- Nana Brows behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen.

---

## 5. Hygiëne en gezondheid

- Nana Brows werkt volgens hoge hygiënestandaarden.
- De Klant is verplicht om voorafgaand aan de behandeling relevante informatie te verstrekken over gezondheid, huidproblemen of allergieën.
- Nana Brows is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het achterhouden van deze informatie.

---

## 6. Aansprakelijkheid

- Nana Brows is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
- Indien een behandeling niet het gewenste resultaat oplevert, kan dit nooit leiden tot restitutie van de kosten.
- Aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag van de betreffende behandeling.

---

## 7. Klachten

- Klachten over een behandeling dienen binnen 48 uur na de afspraak gemeld te worden via het volgende e-mailadres: [Info@nanabrows.nl](mailto:Info@nanabrows.nl)
- Nana Brows zal de klacht zorgvuldig beoordelen en waar mogelijk een passende oplossing bieden.

---

## 8. Cadeaubonnen en acties

- Cadeaubonnen zijn persoonlijk en niet inwisselbaar voor geld.
- Cadeaubonnen zijn geldig tot [bijv. 1 jaar na uitgiftedatum], tenzij anders vermeld.
- Verlies of diefstal van cadeaubonnen is voor eigen risico.
- Acties of kortingen zijn alleen geldig binnen de gestelde actieperiode en zijn niet combineerbaar, tenzij anders aangegeven.

---

## 9. Privacy (AVG)

- Nana Brows verwerkt persoonsgegevens zoals naam, telefoonnummer, e-mailadres en afspraakgegevens.
- Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het plannen van afspraken, het uitvoeren van behandelingen en – indien toestemming is gegeven – voor marketingdoeleinden.
- Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor deze doeleinden.
- Nana Brows deelt geen gegevens met derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de dienstverlening of wettelijk verplicht is.
- Nana Brows neemt passende maatregelen om jouw gegevens te beveiligen.
- De Klant heeft het recht op inzage, correctie of verwijdering van zijn/haar persoonsgegevens. Verzoeken kunnen worden ingediend via het volgende e-mailadres: [Info@nanabrows.nl](mailto:Info@nanabrows.nl)

---

## 10. Toepasselijk recht

- Op alle overeenkomsten en behandelingen is het Nederlands recht van toepassing.

---

## 11. Contact

Nana Brows

E-mail: [Info@nanabrows.nl](mailto:Info@nanabrows.nl)

---